



POUVOIR ADJUDICATEUR

Agence Française de Développement (AFD)

5 rue Roland Barthes
75598 PARIS Cedex 12

OBJET DE LA CONSULTATION

Intitulé du marché :

Prestations de fourniture de service de TMA – Mise en place du SI ALM

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)

1. Introduction	3
1.1. But du document	3
1.2. Présentation des environnements	3
2. Définition des environnements	3
2.1. Zone de développement.....	3
2.1.1. Développement	3
2.1.2. Intégration	3
2.2. Zone de recette	4
2.2.1. Recette	4
2.3. Zone de production	4
2.3.1. Production	4
2.4. Les environnements disponibles à date par applications	4
2.4.1. Application SI ALM	4
3. Principes de fonctionnement de la future TMA	4
3.1. Outils partagés avec la TMA	5
3.2. Intégration continue et déploiement continu	6
3.3. Partage des responsabilités / sécurité	7
3.3.1. Partage des rôles pour l'administration des serveurs et postes de travail.....	7
3.3.2. Utilisation et accès	7
3.3.3. Focus sur l'utilisation des environnements de recette.....	8

1. Introduction

1.1. But du document

Le but de ce document est de décrire le contexte des environnements techniques de la TMA pour le SI ALM du présent CCTP et de définir le contour des responsabilités entre l'AFD et le Titulaire sur les périmètres respectifs.

1.2. Présentation des environnements

Dans le schéma standard des TMA opérées pour l'AFD il existe 5 environnements applicatifs dans le SI AFD :

- ▶ Développement ;
- ▶ Intégration ;
- ▶ Recette ;
- ▶ Production.

Les environnements de développement, intégration et recette sont sous la responsabilité de la division DSI / IAA.

Les environnements de production sont sous la responsabilité de la division DSI / ISE.

(L'organisation du département DSI est traitée dans l'« Annexe 1 - Organisation et évolution du SI »).

2. Définition des environnements

2.1. Zone de développement

2.1.1. Développement

Ce sont les matériels, logiciels, données et autres moyens utilisés mis à la disposition des équipes de développement pour développer, paramétrer et mettre au point un service ou un ensemble de services.

2.1.2. Intégration

Ce sont les matériels, logiciels, données et autres moyens utilisés pour vérifier le bon fonctionnement global d'un service ou d'un ensemble de services, avant de livrer en recette les composants qui le constituent pour validation de conformité.

Il répond notamment aux objectifs suivants :

- ▶ Assemblage des différents composants de la solution et vérification de leur fonctionnement d'ensemble ;
- ▶ Vérification du bon fonctionnement de ses interfaces avec le reste du système d'information.

Cet environnement permet de rédiger les documentations :

- ▶ Document d'Installation ;
- ▶ Document d'Exploitation ;
- ▶ Bordereau de Livraison.

2.2. Zone de recette

2.2.1. Recette

Ce sont les matériels, logiciels, données et autres moyens utilisés pour valider la conformité d'un service ou d'un ensemble de service, préalablement à sa mise en production.

Il répond aux objectifs suivants :

- ▶ Evaluation par la MOA de la conformité fonctionnelle de la solution livrée (recette fonctionnelle) ;
- ▶ Evaluation par la MOE de la conformité technique du logiciel (recette technique applicative et système) ;
- ▶ Conformité de l'architecture livrée, maintenabilité et exploitabilité de la solution (logiciels, documentation).

Cet environnement permet de valider les documentations :

- ▶ Document d'Installation ;
- ▶ Document d'Exploitation ;
- ▶ Bordereau de Livraison.

2.3. Zone de production

2.3.1. Production

Ce sont les matériels, logiciels, données et autres moyens utilisés pour fournir un service ou un ensemble de services. Cet environnement correspond à l'environnement d'utilisation réelle des applicatifs.

2.4. Les environnements disponibles à date par applications

Les principes généraux ayant été posés dans les paragraphes précédents, voici les environnements mis en place à date sur le périmètre par applications :

2.4.1. Application SI ALM

- Développement ;
- Intégration (environnement utilisé par la DSI pour ses phases de recette) ;
- Recette (dédié aux recettes métiers)
- Production

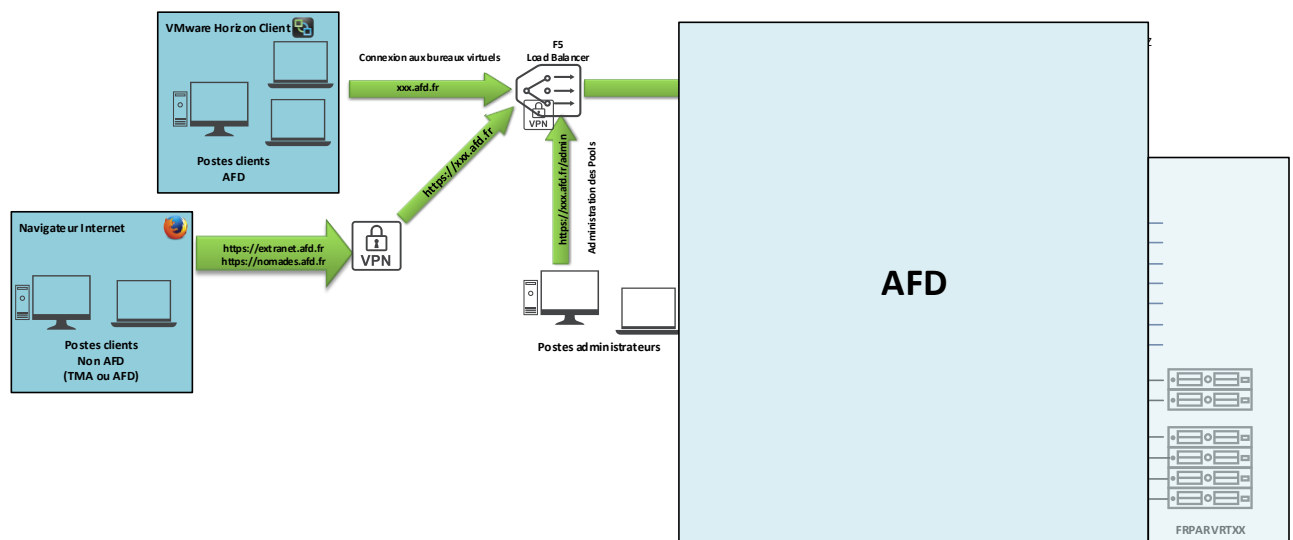
Des environnements dédiés peuvent être montés en fonction des besoins spécifiques tels que montées de versions par exemple. (Soumis à l'approbation et décision de l'AFD).

3. Principes de fonctionnement de la future TMA

L'accès aux environnement AFD pourra se faire de 2 façons différentes. Le choix sera imposé par l'AFD au lancement de la prestation.

- ▶ Utilisation de poste AFD fournis au prestataire ;
- ▶ Utilisation de VDI fournie par l'AFD, l'accès se faisant via l'extranet AFD.

Ces 2 situations sont résumées sur le schéma ci-dessous.



Dans le cas d'utilisation de VDI :

Les postes de travail virtualisés de type VDI sont en place dans l'infrastructure AFD. Ce sont eux qui seront utilisés par les membres de l'équipe du Titulaire pour le développement / intégration.

L'AFD fournira des VDI via une infrastructure VMWARE accessible via le client VMWare Horizon. Les VM seront fournis avec le master AFD en vigueur à la date de signature du contrat (actuellement Windows 11).

Le titulaire aura en charge d'installer sur ces VDI les outils de développements, middleware nécessaires à son activité après accord de la division IAA.

Les activités de type bureautiques pourront aussi être traitées sur ces VDI (accès aux répertoires partagés, aux imprimantes de l'AFD, ...)

3.1. Outils partagés avec la TMA

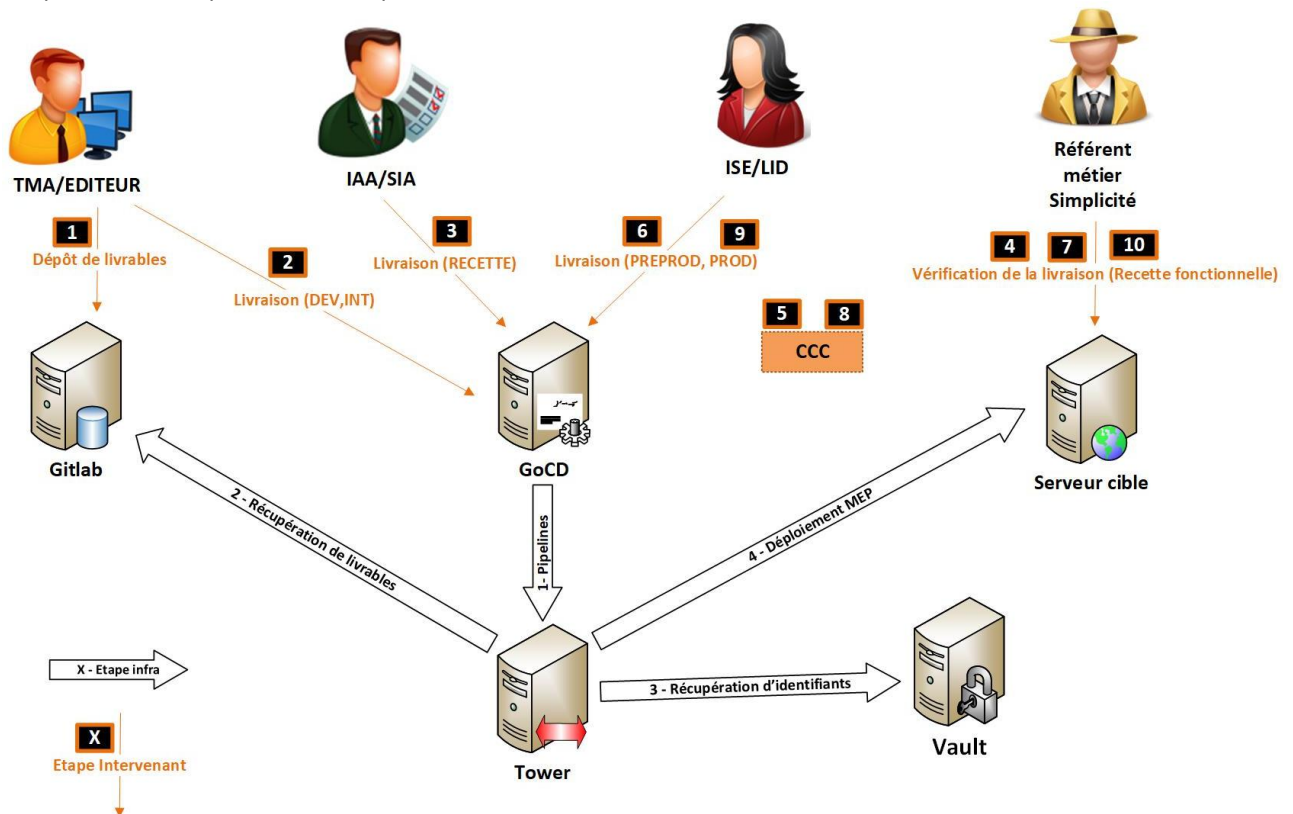
Dès la phase de prise en charge, les membres de l'équipe du Titulaire utiliseront au minimum les outils transverses suivants, depuis leurs locaux :

- ▶ Outil ITSM (Jira) : Pour le suivi des demandes (tous types confondus : (évolutions, anomalies de production etc...) et le suivi des anomalies des recettes des évolutions gérés dans le cadre de la TMA (un projet Jira spécifique à la TMA sera créé) ainsi que des projets via des projets Jira ;
- ▶ Outil de gestions des exigences (Squash TM) : Pour l'enregistrement des cas de tests en fonction des exigences ;
- ▶ Gestion des codes sources ;
- ▶ Outil de cartographie AFD SESAT : Pour la mise a jour des cartographies du SI de l'AFD ;
- ▶ Partage réseaux « I:\ » (ressources bureautiques partagées) ;
- ▶ Messagerie AFD (messagerie d'entreprise) ;
- ▶ Messagerie instantanée skype ;
- ▶ Solution de visioconférence : Pexip.

Certains de ces outils sont utilisables en mode Extranet (Jira par exemple) d'autres nécessitent l'utilisation de postes AFD ou de VDI hébergés à l'AFD.

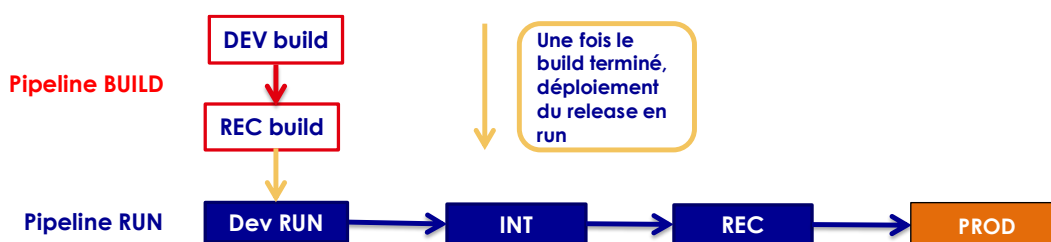
3.2. Intégration continue et déploiement continu

L'AFD a mis en place sur le périmètre de cette TMA des chaînes d'intégration continue. L'Intégration Continue (CI), consiste à faire la mise en production rapide de petits changements incrémentiels et l'utilisation de l'automatisation tout au long du processus du Livraison. L'objectif de la mise en place de ces processus est de maximiser l'automatisation du parcours de livraison pour les applications « simplicité ». Cela permettant d'améliorer la qualité, standardiser les règles de livraison, et gagner du temps grâce à l'automatisation. Le processus opérationnel peut être schématisé comme suit :



X « pipe-lines » ont été prévus afin de différencier pour chaque application le « Build » et le « Run » et donc garantir la capacité des équipes en charges des développements de gérer en parallèle des correctifs de production et la mise en œuvre d'une évolution, d'un lot d'évolutions voir d'un projet.

On peut schématiser cela de la façon suivante :



3.3. Partage des responsabilités / sécurité

3.3.1. Partage des rôles pour l'administration des serveurs et postes de travail

Légende du tableau définissant le RACI ci-dessous.

Administration N1 : administration standard (maintenance en condition opérationnelle)

Administration N2 : analyse et remontée

Administration N3 : administration système

Environnement	Provisionnement	Supervision/ Sauvegarde	Administration N1/N2	Administration N3	Intégration applicative
Développement	AFD	AFD	TMA	AFD	TMA
Intégration	AFD	AFD	TMA	AFD	TMA
Recette	AFD	AFD	AFD	AFD	AFD
Production	AFD	AFD	AFD	AFD	AFD

Les rafraichissements d'environnements en termes de données (mise à jour des bases) sont gérés par l'AFD selon les besoins et les possibilités et ce pour l'ensemble des environnements.

3.3.2. Utilisation et accès

Légende du tableau définissant le RACI ci-dessous.

Dev : Développement

Int : Intégration

Rec : Recette

Prod : Production

Accès aux serveurs	Prod : Non Préprod/ Rec : Non Int : Oui sur le périmètre des serveurs liés aux applications maintenues par la TMA Dev : Oui sur le périmètre des serveurs liés aux applications maintenues par la TMA
Accès aux applications	Prod : Seulement outils partagés : Outils ITMS, Outil ticketing, Sesat, Outil de gestion et versioning des sources, lecteur I :\, GED TMA Préprod/ Rec : Sous le contrôle d'un agent de la DSI (interne ou externe), pour les applications qui sont dans le périmètre de la TMA Int/ Dev : Pour toutes les applications du périmètre de la TMA, sans restriction.
Accès aux données	Preprod/ Prod : Non, sauf autorisation dument justifiée et tracée sur attribution par l'AFD d'accès temporaires en consultation selon une procédure à convenir dans le cadre de la mise en œuvre opérationnelle du contrat. Rec : Non, sauf autorisation dument justifiée et tracée sur attribution par l'AFD d'accès temporaires sans privilèges élevés selon une procédure à convenir dans le cadre de la mise en œuvre opérationnelle du contrat. Int/ Dev : jeu de tests extraits des données partielles de production anonymisées dans certains cas.
L'accès à la messagerie AFD	Oui

L'accès aux postes de travail	Oui, sur des postes virtuels VDI.
L'accès aux locaux	Sur demande

Les intervenants du Titulaire devront être déclarés dans :

- « Active Directory » géré par l'AFD (compte utilisateur + compte administrateur) ;
- L'application Activité ;
- L'application Sesame.
-

3.3.3. Focus sur l'utilisation des environnements de recette

Les travaux ci-dessous seront à la charge de l'AFD en application des procédures de livraisons fournies par les équipes du Titulaire :

- ▶ Réception et validation des livrables ;
- ▶ Installation des livraisons applicatives ;
- ▶ Configuration et paramétrage des livraisons applicatives ;
- ▶ Rafraîchissement des données ;
- ▶ Recettes technique et fonctionnelle.